

Fibeus PROMETHEUS pro advokátní kanceláře: Správa pohledávek bez pracné administrativy a bez chyb

Správa pohledávek advokátní kancelář může znamenat obrovské administrativní zatížení a neustálé riziko chyby nebo zmeškání lhůty. Při nasazení správného informačního systému však může být většina činností automatizována, nároky na kapacitu administrativních pracovníků dramaticky sníženy a vedení kanceláře může mít naprostou jistotu, že všechny případy jsou vyřizovány správně a ve stanovených lhůtách. A samozřejmě také, že všechny podklady ke všem případům jsou úplné a neobsahují chyby.

Účetnictví můžete řešit s kalkulačkou, propisovačkou, štosem papírů a základními kancelářskými programy typu Word a Excel. Přestože to je možné, jen obtížně narazíme na někoho, kdo pracuje bez

počítačového programu pro vedení účetnictví. Rozdíl v pracnosti a chybovosti je příliš velký.

Se správou pohledávek je tomu podobně. Je možné vyčlenit několik administrativních sil a tisíce hodin na správu spisů, vytváření a odesílání korespondence, telefonování nebo přípravu podkladů pro call centrum, kontrolu, zda platby dorazily, výkazy pro věřitele a další zdánlivě drobné úkony, bez nichž by nebylo možné pohledávky spravovat. Ale je možné také využít počítačový program, který veškeré tyto činnosti řídí, řadu z nich vykonává automaticky a nedělá chyby. Nasazení takového systému umožňuje, aby desetitisíce pohledávek zvládla jedna vyškolená administrativní síla při současném zvýšení kvality práce. ➤



Informační systém
pro správu pohledávek

Efektivita!

Automatizace!

Administrativa bez chyb a opomenutí!

ID	Právní věc	Stav	Právní věc	Termín	Stav	Právní věc	Právní věc	Právní věc
1	PR	146160994	HOLMHOVA	Právní věc	Lhůta 60	2008-01	0 101_402	1461721111
2	PR	150421718	PLUCKOVI	Právní věc	Lhůta 214	1998-01-11-22-22-00-00	0 101_402	1461721111
3	PR	150421718	PLUCKOVI	Právní věc	Lhůta 214	1998-01-11-22-22-00-00	0 101_402	1461721111
4	PR	150421718	PLUCKOVI	Právní věc	Lhůta 214	1998-01-11-22-22-00-00	0 101_402	1461721111
5	PR	150421718	PLUCKOVI	Právní věc	Lhůta 214	1998-01-11-22-22-00-00	0 101_402	1461721111

Fibeus Prométheus je řešení od začátku vytvářené pro podporu vymáhání pohledávek podle české legislativy. Výsledkem pěti let práce a zkušeností z desítek nasazení je propracované řešení, které pokrývá všechny procesy a činnosti související se správou pohledávek a jejich vymáháním. Vyzkoušejte i vy, že pohledávky nemusí znamenat hodiny úmorné administrativy a neustálé riziko chyby, opomenutí či ztráty dokladu! Vyzkoušejte **Fibeus Prométheus!**

WWW.FIBEUS.CZ



PR001153

SPOKOJENÍ ADVOKÁTI

To není ideální představa, ale reálná zkušenost advokátních kanceláří pracujících s programem Fibeus **PROMETHEUS**, který již pět let vyvíjí a dodává firma a posteriori.cz. Tento program je leaderem na trhu zejména proto, že byl od začátku vytvářen na základě znalosti legislativního prostředí v České republice a znalosti toho, jak se s pohledávkami v advokátních kancelářích reálně pracuje. Navíc jsou v současné verzi zapracovány stovky podnětů, které od advokátních kanceláří a inkasních společností vzešly.

Fibeus **PROMETHEUS** zahrnuje řadu komponent, takže každá advokátní kancelář si může pořídit řešení přesně tak velké a s těmi funkcemi, jaké potřebuje. Všechny komponenty tohoto řešení mohou být nastaveny pro konkrétní požadavky klienta a poskytují mu tak veškerý komfort pro optimální řešení jeho potřeb v oblasti soft a hard collection a navazujících agend. Řešení je rychlé a robustní i díky využití všech osvědčených výhod vysoce výkonné objektové databáze **InterSystems CACHE** a softwaru **InterSystems DeepSee**, který do transakčních systémů přidává vestavný nástroj pro podnikovou inteligenci (BI) fungující v reálném čase. **CACHÉ** je inovativní objektová databáze vyznačující se extrémním výkonem, umožňující mimořádnou rychlost zpracování transakcí, masivní rozšiřitelnost a dotazy na transakční údaje v reálném čase – s minimálními požadavky na administraci. Co lze tedy po nasazení systému Fibeus **PROMETHEUS** očekávat?

DRAMATICKÝ NÁRŮST EFEKTIVITY

To lze dobře ilustrovat třeba na odesílání žalob. Se systémem Fibeus **PROMETHEUS** stačí několik kliknutí a systém doplní do připravených vzorů údaje o jednotlivých případech, sestaví dokumenty do příloh, podepíše kvalifikovaným elektronickým podpisem a odešle soudu, případně rozhodci nebo ČTÚ. Ke každému spisu pak připojí odeslané podání, případně doručenkou. Nezáleží, zda jde o deset nebo několik tisíc žalob. Obdobně lze pokrýt všechny rutinní činnosti související se správou pohledávek.

VŽDY VŠE VČAS

S informačním systémem Fibeus **PROMETHEUS** prakticky neexistuje možnost zmeškání lhůty. Mizí i situace, kdy se většina podání řeší doslova v poslední chvíli, dohledávají se doklady, nervy pracují a dochází ke zbytečným chybám. Už ve chvíli, kdy se zakládá spis, přiřadí systém lhů-

ty a způsob práce s danou pohledávkou, a poté už vše řeší automat – správný termín pro telefonickou upomínku, písemnou upomínku, kontrolu, zda přišly peníze, žalobu, případně odvolání atd. Protože jsou lhůty přiřazovány automaticky podle typu záležitosti, je riziko chyby minimalizováno.

POUZE KOMPLETNÍ A BEZCHYBNÉ SPISY

Systém ví, co má který spis obsahovat, které doklady, informace a záznamy nesmí chybět. Ví, co má být dodáno ve které fázi vedení případu. Pokud jsou údaje zadávány manuálně, provádí i logickou kontrolu. První kontrola tedy proběhne již ve chvíli, kdy jsou pohledávky přebírány, a v této fázi také probíhá doplnění chybějících údajů. Obvyklé frustrující situace, kdy se teprve po otevření šanonu zjistí, že důležitý doklad chybí nebo že jsou do tabulky zadány nesprávné informace, jsou zcela eliminovány.

NEJLEPŠÍ JE VYZKOUŠET

To vše jsou jen jednotlivé případy a izolované ukázky toho, co **PROMETHEUS** umí a jak může usnadnit práci. Pro praktické bezplatné vyzkoušení systému lze zažádat o demonstrační přístup na www.fibeus.cz.

Odpovídá Ladislava Hvězdová, jednatelka společnosti a posteriori.cz:

Jak dlouho obvykle trvá nasazení systému včetně vyškolení zaměstnanců?

Záleží na velikosti zákazníka a složitosti případné migrace, typicky 3 – 6 týdnů od rozhodnutí.

Jsou nějaké komplikace, se kterými je třeba při nasazování systému počítat?

Ze zkušenosti mohou říci, že největší komplikace nastávají tehdy, pokud zákazník nemá nastaveny interní procesy. Ale i s tímto mu můžeme pomoci.

Systém poskytujete také formou outsourcingu. Kdy je vhodný outsourcing a kdy instalace vlastního systému?

Systém je již více než tři roky poskytován i jako služba, tedy plně outsourcovaný. Tato forma je vhodná pro menší kanceláře, nebo pro ty, které s pohledávkami začínají a nechtějí na začátku investovat plně do komplexního systému.