

EHealth vyžaduje všeobecný konsensus

Kvalitní zdravotnictví musí efektivně využívat nové přístupy, informační technologie nevyjímaje. Živým tématem posledních let je tzv. elektronické zdravotnictví, či chcete-li eHealth. Nejen o národní koncepci elektronického zdravotnictví jsme si povídali s Richardem Currierem, viceprezidentem pro strategické řízení ve společnosti InterSystems.

České republice chybí koncepce elektronizace zdravotnictví. Je to velký problém a co by měla vlastně obsahovat?

Ucelená koncepce je důležitá zejména z důvodu komplexního pokrytí a dlouhodobé využitelnosti informačních technologií ve zdravotnictví. Do její tvorby by se proto měly zapojit vedle státních institucí i relevantní soukromé firmy a nevládní organizace. EHealth by měl pokrývat celou řadu oblastí – nejde jen o poskytování primární zdravotní péče, ale například také o podporu komunikace mezi odborným personálem či dokonce mezi pacienty vzájemně.



Richard Currier,
viceprezident pro strategické řízení, InterSystems.

Je prosazení národní koncepce elektronického zdravotnictví politickou, nebo spíše odbornou záležitostí?

Vždy musí jít o shodu odbornou i politickou, bez dostatečného konsensu a podpory ze strany různých odborných, zájmových i mocenských skupin se eHealth prosadit nemůže. Je však nutné si uvědomit, že eHealth neznamená jen jednu přesně vymezenou oblast – jde přece o využívání informačních technologií ve zdravotnictví. A to se na mnoha úrovních děje již dnes. Česká republika se navíc může poučit ze zkušeností celé řady zemí, které jsou v oblasti eHealth podstatně dál. Například severské státy již mají za sebou úspěšné lokální projekty a nyní se zaměřují především na spolupráci a velké propojující řešení mezi jednotlivými subjekty na národní úrovni. Jsou také mnohem dál v organizaci poskytování zdravotní péče a mohou tak podpořit jednotlivé procesy informačními technologiemi mnohem efektivněji.

Výrobci informačních systémů mají k dispozici moderní nástroje například pro byznys analytiku. Uplatňují se nástroje business intelligence také ve zdravotnictví?

Elektronizace zdravotnictví s sebou nese ohromné množství dat, jejichž nesprávná interpretace může vést k celé řadě chyb a omylů. Data vznikající ve zdravotnictví jsou totiž velmi různorodá – mohou být strukturovaná i nestrukturovaná, včetně psaného slova či obrazové dokumentace. Navíc primárně nejde jen o zdravotnická data, ale zpracovávána jsou i data provozní či ekonomická. Pomocí analytických nástrojů lze nad těmito daty prová-

dět celou řadu šetření, odhalování souvislostí, podporu verifikačních procesů nebo například predikci dalšího vývoje zdravotního stavu pacienta. Specifickým požadavkem pro BI nástroje ve zdravotnictví je rychlost – eHealth si jen málokdy může dovolit časový luxus běžný pro jiné obory, jako je například bankovníctví.

Analýzy sice mohou být neosobní, ale mnohá data mají soukromý, citlivý charakter. Nemůže to působit problémy například při prosazování technologie cloudů ve zdravotnictví?

Do jisté míry tomu tak může být, ale vždy záleží na místní, případně nadřazené legislativě. Na ochranu zdravotnických dat je kladen velký důraz, ale vždy by měl převládat zdravý rozum. Technologie cloudů nám dnes umožňují využívat celé řady výhod – od vysoké škálovatelnosti až po špičkovou dostupnost. To dříve sice bylo možné také, ale za nesrovnatelně horších finančních podmínek a vyšších nároků na odborné zdroje. Navíc je třeba připomenout, že neexistuje něco jako jeden jednotný cloud. Cloudy mohou být privátní, veřejné i hybridní. Vždy tak lze nějakou cestu na využívání cloudů v rámci elektronického zdravotnictví najít.

Lze v kostce shrnout to nejlepší, co InterSystems pro zdravotnictví nabízí?

V prvé řadě jde o InterSystems HealthShare, strategickou platformu pro zdravotnickou informatiku, která zajišťuje výměnu a aktivní analýzu informací v nemocniční síti a v místních, regionálních či celostátních sítích.

Dále musím zmínit TrakCare, internetový unifikovaný informační systém pro zdravotnictví, s nímž lze rychle využívat výhod elektronických záznamů o pacientech. Databázový systém Caché a platformu pro rychlou integraci Ensemble nevyjímaje. Ovšem nejdůležitější je, že naše jednotlivé technologie spolupracují a umožňují vytvořit efektivně využitelnou ucelenou platformu pro eHealth. Společnost InterSystems a její aplikační partneři tak nabízejí skutečně použitelná a technologicky vyspělá řešení, například i s podporou věcné analýzy přirozeného jazyka.

zaj