



InterSystems B. V.
Slepá II 1007/15
CZ-142 00 Praha 4
Tel: +420 244 466 773
Fax +420 244 468 270
Organizační složka
InterSystems B. V.
Koningslaan 34
NL-1075 AD Amsterdam

Tisková zpráva 07/2015

Služba Coordinate My Care využívá InterSystems HealthShare k lepší koordinaci plánů urgentní péče

Díky sdílení osobních plánů urgentní péče je možné respektovat přání pacientů

PRAHA, Česká republika, 26. května 2015 – Společnost [InterSystems](#), světový lídr v softwaru pro propojené zdravotnictví, oznámila, že byla vybrána jako dodavatel inovativního softwaru pro koordinaci urgentní péče pro systém Coordinate My Care (CMC). Díky technologiím InterSystems může služba CMC zajistit, že pacienti s vážným chronickým onemocněním či pacienti v paliativní péči obdrží takovou péči, jakou ve spolupráci se svými lékaři a sestrami sami schválili.

Od svého spuštění v roce 2012 zaznamenal systém CMC, provozovaný trustem britské Národní zdravotní služby The Royal Marsden NHS Foundation Trust, osobní plány urgentní péče pro více než 20 000 pacientů v Londýně a regionu Surrey Downs. Plány obsahují informace a pokyny pro urgentní péči a umožňují, aby se mimo ordinační hodiny (což představuje dvě třetiny týdne) jednotlivým pacientům dostalo přesně takové péče, pro niž se sami rozhodli. V plánech je např. uvedeno, kde si pacient přeje zemřít či příkazy DNR (Do Not Resuscitate), kdy není indikováno zahájení neodkladné resuscitace. Do dnešního dne umožnily urgentní plány CMC 79 procentům pacientů v souladu s jejich přáním zůstat v domácím prostředí, nikoli v nemocničním zařízení.

„Náš trust The Royal Marsden oceňuje spolupráci s InterSystems, kdy nám tato společnost pomáhá posunout se od papírové zdravotnické dokumentace k plně integrované elektronické formě. Coordinate My Care dává pacientům možnost rozhodovat o svých plánech péče a celý projekt má obrovskou hodnotu a bude velkým přínosem pro týmy zdravotnických profesionálů, pacienty a všechny, kdo o pacienty pečují,“ říká Cally Palmer, ředitelka The Royal Marsden NHS Foundation Trust.

Systém CMC zkvalitní a rozšíří služby díky [InterSystems HealthShare®](#), přední platformě pro zdravotnickou informatiku, která usnadňuje sdílení informací a koordinaci zdravotní péče. V první fázi CMC vytvoří pomocí HealthShare nový software pro urgentní péči určený velkému množství zainteresovaných subjektů s velkými nároky na sdílení informací. Nový systém CMC Integrated Care Exchange, který bude využívat HealthShare jako platformu pro sdílení informací, zjednoduší interoperabilitu v rámci NHS i mezi poskytovateli sociálních služeb v Londýně a okolí.

„Na vytváření plánů pro urgentní péči v CMC spolupracují lékaři se svými pacienty. CMC ve zdravotní péči klade důraz místo na krizový management, tj. reaktivní přístup, na přístup anticipující události, a tedy na plánovanou péči, kterou pacient odsouhlasil. Na péči o pacienty trpící chronickým onemocněním a

vážnými chorobami se podílí mnoho různých zdravotnických profesionálů. CMC propojuje péči tak, aby v jejím centru zůstal pacient a aby všichni zdravotníci a ošetřovatelé vždycky, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, respektovali, co bylo naplánováno. Pokud nastane situace, kdy bude potřeba urgentní péče, bude se brát v potaz přání pacienta a osobní plán urgentní péče, což může například znamenat rozdíl mezi setrváním v domácím prostředí či dlouhodobou hospitalizací. Platforma InterSystems HealthShare nám nabídla jedinečnou možnost vytvořit systém, který funguje pro záchrannou službu pro Londýn a okolí (London Ambulance Service), pro zdravotnickou linku NHS 111, pro poskytovatele primární i sekundární zdravotní péče a především pro pacienty," shrnuje výhody systému CMC dr. Julia Riley, vedoucí pro otázky zdravotní péče, Coordinate My Care.

Služba CMC je plně integrována s poradenskou zdravotnickou telefonní linkou NHS 111. Mezi autorizované uživatele patří oddělení urgentního příjmu, ambulance a praktiční lékaři sloužící pohotovost, což je důležité, neboť urgentní péče je nezbytná 24 hodin denně. CMC se svými plány péče dokáže zajistit, že zdravotničtí profesionálové v situacích, kdy je zapotřebí urgentní péče, mají informace o přáních pacienta, což snižuje tlak na služby urgentní medicíny. „Jako záchranář a manažer vím, že pokud máte k dispozici službu jako CMC, znamená to opravdu velký rozdíl v kvalitě péče,“ potvrzuje David Whitmore ze zdravotnického představenstva záchranné služby London Ambulance Service.

Péče o pacienty v závěru života (end-of-life care) je jednou z 12 aktivit iniciativy QIPP (Quality, Innovation, Productivity and Prevention; Kvalita, inovace, produktivita a prevence), která usiluje o prosazování přístupu „kvalitní péče pro všechny“ v současné ekonomické situaci. Většina starších pacientů se dostává během posledního roku svého života třikrát neplánovaně do nemocnice. Pokud by se zamezilo jen jediné nechtěné hospitalizaci u 10 % těchto pacientů, ušetřilo by se 120 milionů liber, což stačí na provoz 80 nemocničních pokojů.

„Společnost InterSystems těší, že může být partnerem projektu Coordinate My Care a zapojovat pacienty do péče, takže si s pomocí svých lékařů a ošetřovatelů budou moci zvolit péči podle svých přání,“ říká Steve Garrington, Vice President pro mezinárodní aktivity v InterSystems. „Koordinovat péči v Londýně, kde je velká a komplikovaná síť zdravotnických zařízení, je opravdovou výzvou. Platforma HealthShare, která má inovativní technologii pro sdílení plánů zdravotní péče, přispěje k propojenému zdravotnictví tím, že zdravotnickým profesionálům umožní porozumět přáním pacientů týkajícím se urgentní péče a respektovat je.“

V případě zájmu o další informace prosím kontaktujte:

Zuzana Záhorová
PRAM Consulting s.r.o.

E: zuzana.zahorova@pram.cz

T: +420 224 913 003

nebo

Iveta Přidalová
InterSystems

E: iveta.pridalova@intersystems.cz

O službě CMC

Projekt Coordinate My Care (CMC) vznikl v roce 2012. Jedná se o sdílenou službu, která umožňuje lékařům a dalším zdravotníkům zaznamenávat přání pacientů a zajistit, že jejich osobní plány zdravotní péče budou k dispozici všem, kdo o tyto pacienty pečují. CMC usiluje o to, aby pacienti měli možnost rozhodovat o péči, již se jim dostává, a propojuje za tímto účelem všechna zařízení, která se o pacienta starají. Osobní plán urgentní péče může být připraven a uložen do CMC, takže k němu mají nepřetržitý přístup všichni poskytovatelé zdravotní péče, kteří prošli školením a jsou vybaveni uživatelským jménem a heslem. Nedílnou součástí úspěšné koordinace jsou výborová sdružení lékařů (tzv. clinical commissioning groups), trusty NHS, domy s pečovatelskou službou, hospicy a místní poskytovatelé zdravotní péče. Náš tým využívá svých rozsáhlých zkušeností v oblasti zdravotnictví, aby dosáhl potřebných kulturních i provozních změn a nabídl pacientům integrovanou, koordinovanou a kvalitní péči. Více informací najdete na www.coordinatemycare.co.uk.

O společnosti InterSystems

Společnost InterSystems vyvíjí pokročilé softwarové technologie umožňující vytvářet průlomová řešení. Tradičně poskytuje špičkové produkty a soustřeďuje se na úspěch svých klientů. Platformy InterSystems pro správu dat, strategickou interoperabilitu a analytiku jsou používány ve zdravotnictví, finančnictví, státní správě a v řadě dalších odvětví. Ve vybraných zemích InterSystems nabízí též unifikované aplikace pro zdravotnictví, které fungují na klíčových technologiích této firmy a které přispívají k realizaci propojeného zdravotnictví. Společnost InterSystems je soukromá společnost založená v roce 1978. Sídlí v Cambridge v americkém státě Massachusetts a má pobočky po celém světě. Její produkty denně používají miliony lidí ve více než 100 zemích. Více informací najdete na InterSystems.com.