

Tisková zpráva 04/2015

InterSystems uvádí na trh nástroj HealthShare Personal Community, který umožňuje více zapojit pacienty do zdravotní péče

Nový nástroj funguje na interoperabilní platformě, bezdrátově a pacienti s ním mohou z jediného místa přistupovat ke zdravotnické dokumentaci své rodiny v různých zdravotnických zařízeních

PRAHA, Česká republika, 20. května 2015 – Společnost [InterSystems](#), celosvětový lídr v softwaru pro propojené zdravotnictví, uvádí na trh nástroj **HealthShare Personal Community**, který umožňuje více zapojit pacienty do zdravotní péče. Nástroj funguje na interoperabilní platformě pro zdravotnickou informatiku [InterSystems HealthShare®](#). Společnost InterSystems představila Personal Community na každoroční konferenci HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society) v Chicagu.

HealthShare | About Us | Sign Out

Home | Wellness | Messages | Library | Calendar | My Account

Health History 2000 – present

July 17 Thursday
8:15PM Marshall, Joseph, MD at Emergency Room, Cambridge Community Hospital [View Details](#)

May 22 Friday
8:00AM Chang, Catherine, MD at Cardiology Associates [View Details](#)

April 8 Tuesday
10:00AM Gupta, Priya, MD at Memorial Family Medicine [View Details](#)

February 10 Monday
12:30PM Johnson, Brady, MD at Emergency Room, InterSystems General Hospital [View Details](#)
9:30AM Gupta, Priya, MD at Memorial Family Medicine [View Details](#)

Marla GONZALEZ
39 years old | Female

Wellness Home
My Personal Information
Share My Records
My Health History
My Medications
My Lab Results
My Conditions
My Allergies

HealthShare Portal © InterSystems Corporation, All Rights Reserved Legal Notices
Contents of this site copyright InterSystems Corporation. Terms of Use.

Nástroj Personal Community, který umožňuje více zapojit pacienty do zdravotní péče, je určený poskytovatelům zdravotní péče. Je konfigurovatelný, jeho použití nezávisí na dodavateli („vendor-neutral“) a přináší pacientům srozumitelný a ucelený pohled na jejich zdravotnickou dokumentaci. Personal Community má v USA certifikaci pro Stupeň 2 tzv. meaningful use (použití certifikované elektronické zdravotnické dokumentace za účelem racionalizace a optimalizace zdravotnických systémů) a podporuje služby jako např. sjednání termínu u lékaře, opakované vystavování receptů, komunikaci mezi pacientem a poskytovatelem zdravotní péče a školení pacientů. Protože základem Personal Community je interoperabilní platforma HealthShare, mohou pacienti i jejich oprávnění zástupci přistupovat z jednoho místa k elektronické zdravotní dokumentaci v různých formátech a z různých zdravotnických zařízení – odpadá zde tedy nutnost potýkat se s řadou různých portálů a hesel.

Pacienti mohou prohlížet a stahovat svou zdravotnickou dokumentaci a předávat ji či její části ostatním členům zdravotnického týmu. Intuitivní rozhraní usnadňuje pacientům kontrolovat přesnost dokumentace a spolupracovat tak s poskytovatelem zdravotní péče na bezpečnější a vysoce kvalitní péči.

Portál třetí generace

První portály pro pacienty byly jednodimenzionální aplikace pro osobní zdravotní dokumentaci, které vyžadovaly, aby pacient zadával rozsáhlá osobní data, což tyto portály odsoudilo k zániku. Portály druhé generace, které vznikaly podle požadavků tzv. meaningful use, jsou systémy od jednoho poskytovatele propojené s jednotlivými systémy pro elektronickou zdravotnickou dokumentaci (EHR), které ovšem přinášejí roztržité informace. Personal Community je prvním patientským portálem třetí generace, který je od základu vybudován na interoperabilní platformě a přináší tak pacientům jedinou přístupovou bránu ke zdravotnické dokumentaci v celém spektru zdravotní péče.

Personal Community je výsledkem rozsáhlých zkušeností společnosti InterSystems s problematikou výměny zdravotnických informací na celém světě, do níž dlouhodobě investuje.

„Myšlenka, která stojí za HealthShare, je jednoduchá: transformovat zdravotnictví pomocí sdílení informací a propojení týmů a komunit. Kromě interoperabilní platformy propojující soukromé zdravotnické systémy, místní systémy pro výměnu zdravotnických informací či celostátní systémy zdravotnické dokumentace po celém světě nyní vytváříme nástroje, které přinášejí pacientům možnost více vstupovat do zdravotní péče a těsněji spolupracovat se všemi, kdo se podílejí na péči o jejich zdraví, s lékaři, tzv. zdravotnickými manažery a zdravotnickými plány,“ vysvětluje Joe DeSantis, viceprezident společnosti InterSystems pro platformy HealthShare.

Názory zákazníků

Portál HealthShare Personal Community je v reálném provozu od minulého roku. Do svých nástrojů pro větší zapojení pacientů do zdravotní péče ho zařadili následující zákazníci:

- Neil Kudler, lékař, viceprezident a vedoucí lékař v **Baystate Health** (zdravotnický systém v západní části státu Massachusetts a jeden ze zakladatelských systémů platformy Pioneer Valley Information Exchange, PVIX):

*„Náš nástroj pro zapojení pacientů do zdravotní péče, **My Baystate Health**, je postaven na HealthShare Personal Community. To, že pacienti mají přímý přístup ke své zdravotnické dokumentaci, znamená dramatickou změnu v pojmání zdravotní péče. Pokud mohou pacienti sledovat svůj zdravotní stav, nejenže to samo o sobě funguje jako motivační nástroj, ale poskytovatel zdravotní péče a lékařský tým tím též získají zásadní informace – něco, co bychom jinak k dispozici neměli. Na platformě InterSystems HealthShare oceňujeme zejména možnost naprogramování přesně toho, co jsme považovali za nejlepší pro naše pacienty. Kdybychom měli portál vázaný na systém elektronické zdravotnické dokumentace v naší organizaci, byl by mnohem méně flexibilní a těžko bychom do něj integrovali data z ostatních systémů.“*

- Mark McKinney, výkonný ředitel organizace **Hixny**, regionální zdravotnické informační organizace (RHIO), která obsluhuje severní část státu New York a pomáhá poskytovatelům zdravotní péče, aby s co nejmenšími náklady plnili požadavky tzv. meaningful use:

„Kvalitní a finančně dostupné zdravotnictví potřebuje kvalitní komunikaci. Bez ní nastává situace, kdy každý ve zdravotnictví má informace jiné, a často neúplné. Pro transformaci zdravotnictví je nezbytné, aby informace následovaly pacienta na jeho cestě z jednoho zdravotnického zařízení do jiného, z nemocnice do zařízení primární péče, ke specialistovi či do domácí péče. [Hlavní Secure Patient Portal](#), založený na HealthShare Personal Community poskytuje všestranný pohled na pacienta. Jako alternativu nákladného, na konkrétní systém vázaného řešení máme nástroj, který pokrývá všechny zúčastněné, vytváří úspory z rozsahu a je přijímán pozitivně v míře, jíž by jinak nebylo možné dosáhnout. Svou zdravotnickou dokumentaci online si už prohlédly tisíce pacientů ze severní části státu New York.“

- Wayne Fellmeth, lékař, vedoucí oddělení pro zdravotnickou informatiku v **Hunterdon Healthcare systém** (regionální zdravotnický systém ve státě New Jersey, který používá platformu pro výměnu zdravotnických informací HealthShare jako infrastrukturu, na níž funguje model lékařského centra poskytujícího komplexní zdravotnické služby, tzv. medical home):

„Na základě HealthShare Personal Community jsme vytvořili **Hunterdon Healthy Connections™**, protože jsme chtěli, aby naši pacienti měli k dispozici nástroj, který by vnímali jako prostředek komunikace se svými poskytovateli zdravotní péče a jako pohodový zdroj spolehlivých zdravotnických informací. Poměrně zdravý pacient komunikuje osobně s lékařem pouze asi jednu hodinu za rok. Chtěli bychom tuto komunikaci rozšířit pomocí spotřebitelského online prostředí pro pacienty – jednoho místa, jakési „výchozí stránky“, kde najdete nejen veškerou svou zdravotnickou dokumentaci, ale kde můžete také zkoumat různé možnosti, přispívat ke zdraví své rodiny a komunikovat se svými lékaři a dalšími zdravotníky. Náš portál využívá kompletní dokumentaci v našem zdravotnickém cloudu a doufáme, že se v budoucnosti stane výchozím bodem pro veškerou komunikaci s naším zdravotnickým systémem.“

Dostupnost a vlastnosti Personal Community

Na rozdíl od jednozdrojových portálů vázaných na jeden systém elektronické zdravotnické dokumentace, které byly vytvářeny pouze s cílem „odškrtnout si políčko“ s požadavky tzv. meaningful use, HealthShare Personal Community podporuje komunikaci s pacienty jako prostředek koordinace péče. Nabízí intuitivní aktuální přehled všech informací v kompozitním zdravotnickém záznamu.

Vzhled a charakter Personal Community je plně konfigurovatelný, tak aby byl v souladu s marketingovou strategií organizace. Zákazník určuje, která data a v jakém formátu budou předložena pacientům, jaký model registrace je pro obyvatelstvo nejvhodnější a jaký regionální obsah a referenční materiály budou použity pro realizaci strategie většího zapojení pacientů do zdravotní péče.

Personal Community je k dispozici okamžitě. Ceny se odvíjejí od objemu a rozsahu zákaznickovy činnosti v oblasti zdravotnictví.

Personal Community je určena pro zdravotnické systémy, zdravotní plány a soukromé i veřejné systémy pro výměnu zdravotnických informací a nabízí následující funkce:

- **Intuitivní harmonogram zdravotního stavu.** Personal Community zobrazuje informace v řadě různých intuitivních formátů určených pacientům. Zdravotní stav a anamnézu si pacienti mohou zobrazit za určité období, informace jako medikaci apod. je možno vyhledávat a zobrazovat přímo.
- **Zabezpečené předávání zpráv.** Pacient má možnost komunikovat s kýmkoli ze svého ošetřovatelského týmu, kdo je připojen k Personal Community. Zprávy mohou být doručovány dle standardu Direct, jiných standardů či přímo do složky doručených zpráv v systému lékaře.
- **Registrace a udělení oprávnění.** Registraci vyřizuje příslušné zdravotnické zařízení na základě požadavku pacienta či externí aplikace, např. registračního systému. Pacient může oprávnit rodinné příslušníky či některé další členy ošetřovatelských týmů k náhledu do své zdravotnické dokumentace.
- **Convenience Services.** Pro usnadnění efektivní komunikace mezi pacienty a poskytovateli zdravotní péče jsou k dispozici služby jako vyplňování žádanky na speciální vyšetření a receptů, plánování návštěv u lékaře, správa formulářů a dokumentů atd.
- **Regionální informační a výukové materiály.** Poskyvatelé zdravotní péče mohou přidávat regionální zprávy a informace o událostech, odkazy na místní zdroje a důležité výukové materiály

pro pacienty a vytvářet tak důvěryhodnou informační platformu, která posiluje vztahy mezi pacienty a poskytovateli zdravotní péče.

- **Pracovní prostředí a konfigurace.** Pro registraci, přidělování oprávnění, spravování úloh a kustomizaci je k dispozici komplexní portál pro podporu a správu. Konfigurovat lze vzhled a chování, funkce, které se mají zobrazit, a kdy a jak mají být data poskytována pacientům, včetně překladu terminologie.

„V InterSystems se domníváme, že pokud umožníme zdravotnickým aplikacím a týmům jednoduše a efektivně spolupracovat, dostanou tím zdravotnické organizace do ruky nástroj, s nímž budou moci dlouhodobě zlepšovat své fungování, což usnadní a zkvalitní život pacientům. Personal Community je nejnovějším příkladem, jak se naše společnost neustále snaží dodávat řešení pro lepší, propojenější zdravotnictví,“ dodává Paul Grabscheid, viceprezident InterSystems pro strategické plánování.

Více informací o souboru rozšiřitelného interoperabilního zdravotnického softwaru InterSystems HealthShare najdete na www.intersystems.com/healthshare.

V případě zájmu o další informace prosím kontaktujte:

Zuzana Záhorová
PRAM Consulting s.r.o.

E: zuzana.zahorova@pram.cz

T: +420 224 913 003

nebo

Iveta Přidalová

InterSystems

E: iveta.pridalova@intersystems.cz

O společnosti InterSystems

Společnost InterSystems vyvíjí pokročilé softwarové technologie umožňující vytvářet průlomová řešení. Tradičně poskytuje špičkové produkty a soustřeďuje se na úspěch svých klientů. Platformy InterSystems pro správu dat, strategickou interoperabilitu a analytiku jsou používány ve zdravotnictví, finančnictví, státní správě a v řadě dalších odvětví. Ve vybraných zemích InterSystems nabízí též unifikované aplikace pro zdravotnictví, které fungují na klíčových technologiích této firmy a které přispívají k realizaci propojeného zdravotnictví. Společnost InterSystems je soukromá společnost založená v roce 1978. Sídlí v Cambridge v americkém státě Massachusetts a má pobočky po celém světě. Její produkty denně používají miliony lidí ve více než 100 zemích. Více informací najdete na InterSystems.com.