



InterSystems B. V.
Slepá II 1007/15
CZ-142 00 Praha 4
Tel: +420 244 466 773
Fax +420 244 468 270
Organizační složka
InterSystems B. V.
Koningslaan 34
NL-1075 AD Amsterdam

Tisková zpráva 10/2015

Britská Národní zdravotní služba uvádí nový informační systém pro koordinovanou osobní zdravotní péči

Plány urgentní péče budou dostupnější pro pacienty i profesionální zdravotníky díky technologiím InterSystems

Česká republika, Praha 11. prosince 2015 – Britská Národní zdravotní služba oznámila uvedení inovovaného informačního systému pro službu koordinované osobní zdravotní péče (Coordinate My Care, CMC). Očekává se, že nový systém zjednoduší vytváření osobních plánů urgentní zdravotní péče, zajistí jejich větší přístupnost a zvýší spokojenost se službami souvisejícími s péčí o pacienty. Od spuštění v roce 2012 bylo v inovativní službě CMC v Londýně pořízeno více než 25 tisíc elektronických osobních plánů urgentní zdravotní péče. Takto velký počet záznamů představuje naději na široké přijetí novějšího, rychlejšího a intuitivnějšího systému i mimo hranice hlavního města Velké Británie.

Služba CMC, provozovaná trustem britské Národní zdravotní služby The Royal Marsden NHS Foundation Trust, v současnosti umožňuje sdílet plány na zajištění urgentní péče mezi lékaři sloužícími na pohotovosti, zdravotními sestrami, týmy zaměřenými na paliativní medicínu, nemocnicemi, hospici, sociálními pracovníky, londýnskými ambulancemi, poradenskou zdravotnickou telefonní linkou NHS 111 i pečovatelskými domy na celém území Londýna, a to i mimo pracovní dobu a běžné ordinací hodiny. Takto rozsáhlé sdílení informací umožňuje, aby všechny zdravotní týmy pečující pacienty mohly být v neustálém kontaktu 24 hodin denně, sedm dní v týdnu.

„Více než 25 tisíc osobních plánů zdravotní péče na území Londýna představuje fantastický úspěch, který je současně jasným důkazem o dosud nenaplněných možnostech centralizované péče o pacienty v závěru života a v urgentních situacích. U 79 procent pacientů, kteří zemřeli od vytvoření osobního plánu podchyceného v systému CMC, došlo k úmrtí v místě dle jejich výběru. Je to právě centralizovaná zdravotní péče, která zkvalitňuje život pacientů a usnadňuje zvládnutí opravdu velmi těžkých období i jejich rodinám,“ říká John Middleton, ředitel služby CMC.

„Do nového systému jsme investovali v reakci na ohlas mnoha pacientů a zdravotníků a vybudovali ho tak, aby jim tato životně důležitá služba nabídla maximální možnou přidanou hodnotu,“ dodává Middleton.

Informační systém byl vytvořen ve spolupráci se společností InterSystems a může se pochlubit nejmodernější funkcionalitou. Součástí celého řešení jsou i online e-learningové moduly, které pokrývají všechny aspekty služby CMC včetně informací o tom, jak osobní plány urgentní zdravotní péče vytvářet.

„Jako vyčerpaná lékařka sloužící na pohotovosti si plně uvědomuji časový tlak kladený na lékaře. Tento nový informační systém je uživatelsky přívětivější a měl by snížit čas nutný k vytvoření i úpravě osobních plánů urgentní péče,“ říká Caroline Chill, ředitelka pro integraci a pro starší a zranitelné

dospělé osoby v Merton Clinical Commissioning Group (CCG) a praktická lékařka na pohotovosti v Mertonu.

Aktuální zpráva organizace Economic Intelligence Unit (EIU) vyzdvihla kvalitu britské péče o pacienty v závěru života a označila ji jako nejlepší na světě. Za špičkovou kvalitou dle EIU stojí jak Národní zdravotní služba, tak i hospicové hnutí. Nicméně i tato zpráva zdůraznila prostor pro zlepšení a navázala tak na vyjádření britského ombudsmana pro oblast zdravotnictví, který kritizoval úroveň péče poskytované právě pacientům nacházejícím se v poslední etapě života.

„Jsme sice dobří, ale mohli bychom být ještě lepší. Pevně věřím, že pokročilé možnosti plánování péče jsou krokem vpřed. Internetové bankovníctví a bankomaty dnes zcela běžně nabízí nepřetržitý přístup k financím. A digitální plány urgentní péče mohou být tím správným prostředkem pro zajištění flexibilní a neustále dostupné centralizované péče, který navíc Národní zdravotní službě přinese prokazatelné snížení nákladů,“ nabádá k obezřetnosti profesorka a konzultantka v oblasti paliativní péče Julia Riley, která za službu CMC zodpovídá v nemocnicích The Royal Marsden a Royal Brompton.

Součástí další etapy zavádění služby Coordinate My Care je zvýšení interoperability mezi lékaři na pohotovostech, komunitními službami a informačními systémy pro oblast akutní a urgentní péče. Vysoká míra schopnosti spolupracovat umožní uživatelům bezproblémové používání služby CMC přímo z jejich systémů. Tedy z míst, kde uživatelé přístup ke službě CMC reálně potřebují.

O službě Coordinate My Care

Projekt koordinované osobní zdravotní péče vznikl v roce 2012 s cílem odstranit nedostatky v oblasti urgentní zdravotní péče a péče poskytované pacientům, kteří se nachází v poslední etapě svého života. Coordinate My Care zajišťuje Národní zdravotní služba a prostřednictvím elektronických osobních plánů urgentní péče pomáhá s dokumentováním názorů a přání pacientů. Díky tomu, že jsou osobní zdravotní plány dostupné lékařům, sestřám i pracovníkům záchranných a sociálních služeb, umožňují jak vyšší pochopení potřeb pacientů, tak efektivnější rozhodování o poskytované péči i spolupráci mezi všemi zdravotními týmy, které se o konkrétního pacienta starají. Projektu se účastní záchranné služby, ambulance, poradenská zdravotnická telefonní linka NHS 111 a služby urgentního příjmu. V případě zájmu o další informace prosím napište na coordinatemycare@nhs.net nebo kontaktujte podporu služby CMC na telefonním čísle +44 0207 811 8513.

O společnosti InterSystems

Společnost InterSystems patří mezi světové softwarové lídry. Sídlí v Cambridge v americkém státu Massachusetts a má pobočky ve 25 zemích. InterSystems poskytuje pokročilé technologie pro průlomové aplikace. [InterSystems Caché®](#) je extrémně rychlý a masivně škálovatelný databázový systém. [InterSystems Ensemble®](#) je platforma pro rychlou integraci a vývoj propojitelných aplikací. [InterSystems TrakCare™](#), je internetový unifikovaný informační systém pro zdravotnictví, s nímž lze rychle využívat výhod elektronických záznamů o pacientech. [InterSystems HealthShare®](#) je strategická platforma pro zdravotnickou informatiku, která zajišťuje výměnu a aktivní analýzu informací v nemocniční síti a v místních, regionálních či celostátních sítích. [InterSystems DeepSee™](#) je technologie umožňující zabudovat do transakčních aplikací funkce pro aktivní analýzu v reálném čase. Více informací najdete na InterSystems.cz, www.youtube.com/InterSystemsCorp. Přidejte se k nám též na www.facebook.com/InterSystems nebo na [@InterSystems on Twitter](https://twitter.com/InterSystems).

V případě zájmu o další informace prosím kontaktujte:

PRAM Consulting s.r.o.

Zuzana Záhorová

E: zuzana.zahorova@pram.cz

T: +420 224 913 003

InterSystems B.V.

Iveta Přidalová

E: Iveta.Pridalova@InterSystems.com

